



Мастер-класс (консультации для профессионалов)

Лев Филонов

Техника установления контакта с дезадаптированными подростками в процессе их реабилитации

Стадии установления контакта

Работнику специализированного учреждения по реабилитации подростков при встрече со вновь поступившим ребенком во всех случаях приходится устанавливать психологический контакт.

Предлагаются следующие стадии установления психологического контакта: накопление согласий; поиск нейтральных интересов и увлечений подростка; принятие качеств и особенностей поведения, предлагаемых для общения; выяснение качеств личности, опасных для взаимодействия; проработка мотивов, затрудняющих процесс общения и выработка общих норм поведения и взаимодействия. Возникший канал коммуникации служит не только пониманию, но и предсказыванию мотивов действия подростка. При осознании подростком особенностей своего поведения и возникает возможность его переконструирования.

Работнику специализированного учреждения по реабилитации подростков при встрече со вновь поступившим ребенком во всех случаях приходится устанавливать психологический контакт, в равной мере необходимый подростку для того, чтобы снять первичное напряжение в отношениях, недоверие, неопределенность и психологические барьеры, с которыми часто поступают подростки в реабилитационный центр, для того, чтобы вместе с работником, проводящим реабилитационную работу, восстановить свои

прежние возможности в норму. Контакт необходим также для того, чтобы познать при сближении психологические характеристики подростка и реализовать в отношении него требуемый в работе индивидуальный подход. Только при помощи такого тщательно организованного подхода можно восстановить способности подростка к адаптации и включение его в нормальную деятельность общества.

Контакт используется также для создания постоянной связи с подростком – коммуникации. Непрерывающаяся коммуникация позволяет работнику реабилитационного центра (психологу, педагогу, социологу) постоянно контролировать поведение подростка и корректировать возможные отклонения, а также предотвращать асоциальное поведение и отрицательные поступки.

Состоявшийся контакт дает возможность подростку осуществить самораскрытие, получить возможность самореализации и научиться в известной степени самому входить в контакт с людьми. Таким образом, первая задача, стоящая перед инициатором контакта – использовать специальные способы, средства, приемы для снятия затруднений в общении. Сделать общение между инициатором контакта (психологом, педагогом, социологом) и подростком нормальным (снять напряженность) – значит перевести его во взаимодействие контактного типа.

Создание предпосылок для нормального взаимодействия между будущими партнерами предусматривается специальной техникой установления контакта.

Вторая задача состоит в использовании возникшего общения, а затем взаимодействия для того, чтобы как можно больше познать подростка, установить его намерения, мотивы действия и воздержания, выявить цели как ближайшие, так и отдаленные, раскрыть его позиции и его жизненные установки.

Методика контакта открывает возможности познавать человека в ходе беседы с ним, в процессе обмена мнениями, суждениями, идеями, реакциями и предпочтениями. При состоявшемся контакте возможно также получить подробные сведения от самого индивида, когда он захочет раскрыться и рассказать все о себе. Эту задачу можно называть диагностической.

Третья задача – установить между педагогом и подростком взаимоприемлемые, а затем доверительные отношения. Это означает, что подросток не только откроется воздействиям со стороны взрослых, он будет сам стремиться получить интересующие его указания. Это позволит эффективно решать работу по реабилитации подростка. Для решения этих задач необходимо освоить специальную технологию, предусматривающую выполнение опре-

Задачи, стоящие перед инициатором контакта. Первая задача

Вторая задача

Третья задача

деленных предписаний. Только при следовании инструкции и изложенным в ней рекомендациям возможно достижение полного контакта.

Соблюдение технологии установления контакта обеспечивает:

- а) снятие психологических барьеров, препятствующих сближению в затрудненном общении; б) сокращает психическую дистанцию между людьми и вызывает тенденции к взаимодействию и самореализации; в) результатом взаимодействия, как обмена информацией, эмоциями, действиями и качествами является построение взаимоприемлемых и доверительных отношений.

Осуществление технологии установления контакта предполагает точное следование трем принципам.

1. Последовательное прохождение шести стадий сближения, причем соблюдение порядка их следования принципиально важно. Опасно как «перескакивание» через стадию, так и форсирование процесса. В этом случае отдельные образования в стадии не успевают созреть и возможна вспышка конфликта. В этом случае возникшие образования «консервируются» и становятся инертными. Может остаться только уровень поверхностных отношений, без углубления в более близкие слои отношений.
2. При контроле за прохождением стадии необходимо ориентироваться только на признаки и показатели, зафиксированные в инструкциях. Это признаки возникновения новой стадии, затем признаки ее созревания и, наконец, признаки готовности перехода к другой стадии (появление признаков следующей стадии).

Признаки, упомянутые в инструкциях, должны быть единственными ориентирами в меняющихся ситуациях процесса сближения. В соответствии с их показаниями должна осуществляться тактика поведения инициатора контакта. На интуицию полагаться нельзя до освоения технологии.

3. Все воздействия должны быть направлены на вызов у подростка стремления к сближению.

Это исключает систему предпосылок воздействия, где основная аргументация – должное поведение и навязываемое стремление сделать все «для блага подростка».

Все воздействия инициатора контакта должны быть направлены либо на удовлетворение потребностей подростка на данном этапе взаимодействия, либо на побуждение его к активному включению в процесс обмена мнениями, суждениями и представлениями, либо, наконец, способствовать реализации стремления к высказыванию, самораскрыванию и самореализации.

Все стадии методики названы по тому типу воздействия и тактическому влиянию, который должен преимущественно осуществляться на данной стадии.

Первая стадия: «Накопление согласий»

«Накопление согласий» — общее правило первой стадии: накопить как можно больше двухсторонних согласий

Как явствует из самого названия стадии, здесь важными представляются и согласия, и их количество. Общее правило этой стадии: не имеет значения, по поводу чего достигнуто согласие. Важно их количество. Значимо также двухстороннее накопление согласия: постоянные согласия со стороны инициатора контакта и вызов согласий со стороны подростка.

Прежде всего необходимо избрать такую тему разговора, которая вызвала бы согласие обеих сторон. Например, в одном из учебников английского языка говорится, что англичане всегда предпочитают начинать все разговоры с суждения о погоде. Высказывается, что погода всегда является «тем обстоятельством», в отношении которого ни у кого нет разногласий, а начинать с согласия полезно любое дело. Возможно также обратить внимание собеседника на последнее удивившее всех событие. Согласие будет высказано относительно неожиданного. Не обязательно, чтобы согласие было высказано вслух. Например, если замечаются у собеседника постоянные глотательные движения (признак волнения), то ведущий беседу с уверенностью может сказать, что у его партнера такое состояние, «как будто в его горле комок», а его внутренности как бы «связаны в клубок». Обычно человек молча соглашается с этим.

Виды согласий

Технология предусматривает и применение разных видов согласий. Уверенность в согласиях в принципе должна идти по нарастающей. С самого начала рационально соглашаться с известной долей «можно и так считать» и т.п. В дальнейшем применять более твердые утверждения: «верно», «логично», «да, так». В дальнейшем согласия приобретают характеристики некоторых удивлений: «точно замечено!», «верно сказано», «совершенно верно» и т.п. Следует сказать, что партнер всегда улавливает искренность согласий. Поэтому соглашаться можно только с реальностью. Но усиливать согласие и даже восхищаться неожиданными замечаниями и допустимо, и рационально.

Техника организации согласий

Техника вызова согласий со стороны партнера. Помимо солидаризации по теме, можно также использовать приемы постановки вопросов, на которые есть только позитивный ответ. Например: «Вам неприятно, что Вас неожиданно вызвали на эту беседу? — Да. Вы хотели бы, чтобы она кончилась быстрее? — Да. Вы будете отвечать, конечно, только правду? — Да». Естественно, задавая вопросы, особенно первые, необходимо быть уверенным, что перед вами не циничный подросток, который имеет негативис-

тическую позицию и стремится всегда к противоречию.

В этом случае вопросы ставятся от обратного:

«Вам, конечно, приятна вся эта атмосфера? – Да. Вы, несомненно, ничего не боитесь? – Да» и т.п. Важно, чтобы согласия накапливались непременно в равной мере с обеих сторон. Результатом накопления многочисленных согласий является чувство удовлетворенности началом общения: доводы не вызывают возражения и противодействия. И сам подросток констатирует отчетливо или неотчетливо, что он со всем соглашается. Следовательно, такого рода беседа, и именно с этим человеком, не представляется опасной. Более того, она вызывает удовлетворение и своеобразное любопытство: что будет дальше?

Барьеры, в виде заготовленных доводов, возражений и противопоставлений оказываются бесполезными, и они устраниаются, «отпадают» в связи с отсутствием надобности в них. Появляются некоторые признаки растерянности. Подросток не привык к такому обращению. Он не знает, что за этим последует. Это показатель к переходу во вторую стадию.

Вторая стадия: «Поиск нейтральных интересов и увлечений подростка»

«Поиск нейтральных интересов» — общее правило второй стадии: выйти на сферу какого-либо увлечения подростка

Цель этой стадии – возбудить положительное эмоциональное состояние. Наиболее благоприятной областью для вызова множества приятных и радостных представлений и эмоций является сфера какого-либо увлечения, хобби или интереса.

Подчеркиваем, что интерес должен быть «нейтральным».

Среди многочисленных интересов у подростка бывают на первом месте те, которые связаны со всякого рода «отчетами» о действиях, неблагоприятным и неодобряемым поведением, порицаемыми поступками и т.п. Во второй стадии таких тем следует избегать. В то же время любой разговор относительно предпочитаемого времяпрепровождения должен основательно поддерживаться. Более того, сам поиск того, что более всего нравится подростку, для него всегда свидетельство особого внимания к нему. Он это ценит и охотно ведет разговор о своем увлечении: каким-либо видом спорта, зоной соревнований, каким-либо хобби – коллекцией марок, рисованием, сочинением стихов и т.п. Эта сфера всегда вызывает оживление, полное отключение от других тем обычного общения. В этой «своей сфере» любой человек чувствует себя хозяином и знатоком. Он владеет информацией и обладает известным опытом. Он охотно ведет разговор по интересующему его вопросу отчасти для того, чтобы показать свою осведомленность, отчасти в связи с тем, чтобы получить в

Интерес к интересу

обмен на сообщение какие-то новые сведения. Однако самым главным для него является сам разговор в сфере выбранного им и ставшего любимым интереса. По выражению одного любителя коллекций, «Я испытываю радость, когда купаюсь в приятных воспоминаниях». Именно это чувство заставляет подростка быть не только включенным в разговор, но и вовлеченным в общение. Инициатор контакта становится и собеседником, и своеобразным источником положительных эмоций, когда он постоянно углубляется в сферу интересов подростка, расспрашивая его о деталях и подробностях нравящейся ему сферы. Часто применяется прием «проявления интереса к интересу». Он заключается в повышенном внимании к переживаниям по поводу отдельных ситуаций, связанных с успехом в спорте, с азартом приобретения и т.п.

Проявления «интереса к интересу» не должны быть ни в коем случае искусственными, «игранием роли увлеченного». Можно, например, просто удивляться: «Зачем это нужно собирать марки... Что испытывает человек, приобретая марку?» Подросток все равно будет рассказывать про исключительные достоинства своего увлечения. Результатом разговоров по поводу интереса и поиск его особенностей ведет к возникновению особой общности между двумя людьми и пониманию друг друга, хотя бы в одной только сфере. По правилам проведения второй стадии не рационально исчерпывать сразу все, что связано с разбираемым интересом. Рационально прерывать разговор об увлечениях или хобби на самом интересном месте. Это создает своеобразную привязанность к теме, поскольку здесь не все высказано, изложено и показано. В то же время это создает ожидание продвижения чего-то увлекательного, которое возникает снова при встрече с человеком, заинтересованным в продолжении разговоров по значимой для индивида теме. Показателем перехода к другой стадии является наивысшее возбуждение при обсуждении деталей переживания собственного отношения к какому-либо увлечению. В этот момент рационально заговорить о некоторых необычных особенностях личности подростка, которые проявляются не так, как у других людей. Надо подчеркивать, что у него не только уникальные, но и более четко выраженные яркие особенности. Все это развивается в третьей стадии.

Третья стадия: «Принятие качеств и особенностей поведения, предлагаемых для общения»

Когда подросток начинает заявлять: «Я прямой», «Я обычно решаю все быстро», «Я честный», «Я правдивый» – это сигналы начала третьей стадии. Они свидетельствуют, что

Принятие самооценки, предлагаемой подростком – общее правило третьей стадии

партнер по общению хочет сообщить те принципы поведения, которые для него наиболее важны и приемлемы. Эти принципы поведения в общении, «реакции» предпочтения, мотивы, заявляемые качества, – должны быть приняты инициатором контакта безоговорочно. Более того, инициатор контакта должен высказывать свое понимание всего, что сказано подростком и удостоверить свои представления о тех качествах, о которых говорит подросток или же пытается изобразить в поведении и деятельности. Все, о чем заявляет о себе собеседник, должно обсуждаться как важное, даже в том случае, когда известно, что подросток, например, часто лжет, высказывать недоумение по поводу чего-либо, напоминать ему об этом нерационально. Это необходимо именно на этой стадии.

Нельзя выражать сомнения

Особенно основательно запрещаются три типа поведения: нельзя сомневаться в том, что говорит о себе подросток, ни в каком случае нельзя возражать ему при сообщении о его личности и характерных чертах, категорически запрещается спорить. Особенно избегаемыми должны быть сомнения относительно любых способностей собеседника, его одаренности и уровня его осведомленности. Эти обстоятельства чаще всего вызывают состояния напряжения и ведут к поспешному «ограждению» психологическими барьерами от любого собеседника.

Естественно, что человек стремится представить себя в лучшем виде

Необходимо исходить из того, что перед человеком, которому он хочет понравиться, надо предстать в лучшем свете. Именно по этой причине он рассказывает о себе только все лучшее. Этот фонд его лучших качеств состоит: а) из реально существующих; б) из тех, которые являются еще слабыми, но он хотел бы их усилить; в) из тех, которых нет в реальности, но которые он хотел бы иметь.

Заявляя о наличии двух последних типов качеств, подросток специально создает у взрослого систему ожидания от него проявления этих качеств. Он интуитивно чувствует, что все ожидания со стороны другого человека побуждают его самого к реализации ожидаемого другим.

Следует иметь в виду, что инициатору контакта особенно основательно нужно поддерживать у своего собеседника качества откровенности, смелости и решительности. О них нужно всегда говорить и уверять, что собеседник ими обладает в полной мере. Действие этих качеств будет использовано в следующей стадии, когда возникнут проблемы, связанные с самораскрыванием и признанием ряда своих отрицательных характеристик.

Еще одно правило входит в технологию третьей стадии: при констатации многих положительных черт личности и при принятии их в качестве достаточно четко выраженных не следует их соединять и не рекомендуется созда-

вать из них систему. Рационально, чтобы они были разрозненными и несвязанными.

Не следует говорить также о том, что они почти всегда противоречивы. Эти противоречия используются как основание для истолкований, обсуждений и объяснений в четвертой стадии.

Четвертая стадия: «Выяснение качеств личности, опасных для взаимодействия»

Выявление качеств, опасных для взаимодействия — правило четвертой стадии

В третьей стадии происходит раскрытие всех положительных качеств, которыми обладает подросток, констатировалось также принятие их взрослым. Это располагает индивида к продолжению общения. Он ценит возникшие отношения и желает их поддерживать. Именно в связи с этим он становится тревожным относительно возможного раскрытия его отрицательных качеств, которые могут повредить успешно складывающимся отношениям.

Признаком появления новой стадии могут быть некоторые критические замечания подростка в свой адрес. Он, например, заявляет: «Я внимательный, способный, понимающий все... а мне говорили другое, что я «вредитель», что я хуже всех ... ну и были у меня всякие дела».

Примечательными бывают также внезапно возникающие рассказы «о друге», «о приятеле», который совершил какой-то поступок или даже правонарушение. Сообщаются подробности: и борьба мотивов, и обстоятельства, и мнение окружающих, и бесцельное несправедливое преследование и т.п.

Под видом рассказов о друзьях подросток все рассказывает о себе. Это своеобразный феномен. Он хочет увидеть реакцию взрослого, отношение и позицию того, кому он хочет довериться. Мнением этого человека он дорожит. Такие рассказы – своеобразное испытание на доверие.

Инициатору контакта не следует присоединяться к мнению большинства – тех, кто уже высказался. И нельзя быть категоричным в осуждении поступка. Следует подробнее расспросить об обстоятельствах поведения, поступков, предшествовавших событиях, о побуждениях. Необходимо также учесть, что подростки говорят не о себе и не об обстоятельствах и условиях, побудивших к противоправному поведению. Они всегда обвиняют всех других людей во всем, что произошло. По их мнению, с самого начала в основе всего, что случилось, вина других. Сразу указывать нелогичность такого поведения не следует. Сначала надо перевести разговор на возможные следствия неблагоприятного стечения обстоятельств. При осуждении вопросов, связанных с влиянием случаев, следует переходить к суждениям о роли самого участника и

исполнителя. Стоит предотвратить развитие событий, по какой причине он попустительствовал. Можно сказать, что трудно допустить, чтобы собственной вины «его приятеля» не было. С этими доводами подросток не может не согласиться. Главное, что он начинает отказываться от жесткой первоначальной версии и картины, которую он мысленно отстаивал, всеми способами оправдывая себя.

Главное достижение таких обсуждений в том, что подросток убеждается, что человеку, который с ним ведет разговоры и рассуждения, можно сообщать о себе и освобождаться от тяжести, нависшей над ним.

Тайны свято сохранять

Существует еще один способ испытания взрослого – его умение сохранять тайны. Нередко подросток просит рассказать психолога или педагога об окружающих его лицах или сверстниках. Он заявляет при этом, что он интересуется ими в связи со стремлением избежать ошибок, что не желает связываться с людьми, у которых есть отрицательные качества или были порицаемые поступки. Он просит рассказать ему о них тайно и доверительно. На самом деле это также своеобразное испытание на умение хранить тайну. Здесь часто происходят ошибки взрослых. Желая расположить собеседника он рассказывает некоторые известные ему подробности об окружающих или те, которые ему сообщили другие. Однако его партнер делает другой, более важный для него вывод: если человек рассказывает о других, то он также может рассказать и о том, что ему будет доверено и раскрыто. Именно в этот период основательно возникает тенденция самораскрывания и потребность с кем-либо поделиться своими проблемами. Примечательно, что резкий отказ сообщить что-либо о ком-либо очень радует подростка. Для него это сигнал надежности человека. Важный круг разговоров двух партнеров вращается также вокруг особенностей поддерживать общение и взаимодействие с людьми. Деадаптированные подростки и отличаются от других именно отсутствием умения вести беседу, понимать собеседника, выслушивать его советы и не только понимать, но и принимать как реальное и требуемое действие.

Техника приучения к взаимодействию и обучению заключается в следующем.

Психологически верно
выражать рациональное
сомнение

В отличие от третьей стадии, где запрещались сомнения, возражения и споры, именно в четвертой стадии рационально сомневаться, не соглашаться и вести дискуссии. Основание для этого – материал, который собран в третьей стадии. Как уже говорилось, его оставляют разрозненным, не связанным логически, и, главное, противоречивым.

Именно эти противоречия и показываются партнеру, специально сталкиваются и противопоставляются друг другу

Рациональное развитие
рефлексии

как нелогичные. Любой, сообщивший свои мнения, суждения или доводы, будет стремиться их объяснить и связать, на самом деле он сам как бы «связан» своими же действиями, которые оказываются незаконченными. Он не может никогда отказать от их интерпретации и от приведения в порядок всего высказанного, начинает пояснять, утверждать, но, в то же время, именно на этом материале проявляет свое неумение участвовать в беседе и вести дискуссию. Кроме того, он чувствует определенную неудачу, которую хочет исправить: ранее все казалось логичным, но оказалось, что при первом рассмотрении его же система личности оказывается неупорядоченной и в основном в связи с неумением убеждать. Он сам удостоверяется, что его нетерпимость, импульсивность и некоторая агрессивность ведут к ухудшению логики изложения. В дальнейшем он начинает отказываться от своих «устоявшихся» качеств и рассматривает другие способы действия. Кроме того, именно в процессе взаимодействия проявляются и другие качества, сделавшие его дезадаптированным: обидчивость, напряженные ожидания неприятных для него оценок, негативное желание сделать все наоборот и, в конечном итоге, выйти из среды ближайшего окружения. В основном это отдаление от взрослых и избегание их влияния, а в результате – отклоняющееся поведение. В ситуации развития контактного взаимодействия эти качества могут не проявляться, поскольку партнеры расположены друг к другу, но иметь в виду такие позиции и установки дезадаптации подростка следует. Необходимо разрешить систему его обычного сопротивления при встрече с людьми через взаимодействие, в которое подросток уже не только активно включен, но и эмоционально вовлечен. Особое внимание следует обратить на обидчивость. Она является пусковым механизмом всякого намерения отключиться из сферы, где что-то может обсуждаться, где могут быть применены оценки, которые кажутся подростку неправомерными, но являются по сути нормальными.

Затем должны быть выявлены другие характеристики, препятствующие обычной коммуникации. В связи с тем, что подросток уже расположен к интересующему его взрослому, все негативные проявления могут выражаться не столь отчетливо и резко, как в ситуации встречи с другими людьми. Тем не менее все особенности сопротивления, способы противодействия, средства защиты, стиль возражения и противодействий должны быть тщательно изучены и проанализированы. Все негативные особенности следует представить в системе самого индивида, соотнести проявления отрицательных качеств с возможными ситуациями, которые их вероятно провоцировали. Относительно ситуаций следует

Обидчивость как защитный
механизм

также составить определенный контур той картины, с которой ранее встречался подросток в своей прежней жизни.

Пятая стадия: «Выявление особенностей идентификации»

Выявление особенности идентификации с другим как образцом — правило пятой стадии

В следующей, **пятой стадии**, все ситуации специально рассматриваются на предмет образования против них специальных реакций и защитных механизмов.

При расспросах подростка о его прежней жизни, особенностях его поведения при разных событиях, следует обращать внимание на его характеристики людей, к которым он обращался за советом, помощью, защитой. Важны в его интерпретации и те черты личности, которые он отмечает у лиц, которых он избегал. Наделение определенными чертами другого человека — известное явление. Следует использовать его для того, чтобы по показателям и характеристикам другого человека, которого он предпочитает остальным, выделить тенденции самого подростка, узнавая, почему он анализирует именно этого другого и стремится ориентироваться в структуре его личности. Вероятно, общающийся откроет те черты, которые для него самого кажутся привлекательными и к которым он испытывает тяготение. Возможно, это те качества, которые отсутствуют у него, в тоже время допустимо, что он видит подобного человека, идентичного ему самому. Логична и другая версия: в другом (привлекательном) он видит свое отражение или усматривает в нем потенциального соучастника. Столь же пристально следует проверять и особенности позиции к тем людям, которые ранее тщательно избегались. Важно установить, в каких случаях такая тенденция впервые возникла и по какому поводу. Что именно в дальнейшем обостряло неприязнь. Комплекс отрицательных качеств, которые видит один человек в другом, часто есть свидетельство того, что возникла негативная позиция в отношениях. Скорее всего неправильное обращение, либо слишком резкое, либо несправедливое, либо пренебрежительное вызывает соответствующий отклик на эти действия и уже потом сочетание: обращение — отклик из реакции превращаются в тенденцию объяснения такого случая чертами того человека, который породил неприязненное состояние и создал негативный настрой. Вероятно также, что невозможность адекватного ответа и боязнь последствий возражения и противодействия создают ситуацию, где эмоция неотреагирована. Момент, когда было возможно отреагирование — упущен, и это порождает избегание человека, которому уже нельзя ответить.

Не исключены также случаи, когда избегаемый человек обладал реально опасными чертами — агрессивностью, садист-

Предпочитаемые и избегаемые
личностные качества

скими способами воздействия и, что более всего порицается подростками, способностью делать подлости, доносить, постоянно мстить за возражения, за сопротивление и за «правильные», по мнению подростка, высказывания.

Помимо анализа личностных особенностей человека предпочитаемого и человека избегаемого, инициатору контакта следует поинтересоваться, кого его собеседник считает человеком обычным, стандартным, с самыми распространенными чертами личности. Сведения о «среднем» человеке необходимы для того, чтобы судить, по «какую сторону» от среднего ставит себя конкретный индивид. Из его рассуждений может последовать заключение о том, что он считает себя гораздо выше «среднего» человека. Он может отгородиться от них барьером специально для того, чтобы не считаться с их образцами, нормами и моралью. А их судом – судом большинства, по его мнению, можно пренебречь. Случай, когда подросток с завышенным уровнем притязаний ставит себя «над толпой», и есть причина того, что он не соприкасается с людьми и все более отдаляется от общественной жизни, уходит в себя и нарушает обычные связи. Опасными представляются и противоположные суждения: средние люди гораздо выше его. Такое «приниженное» состояние сознания порождает неуверенность и представление о безнадежности и безысходности. Длющиеся состояния такого рода ведут к появлению эгрессии, т.е. качеству, противоположному агрессии. Постоянно подкрепляясь поведением одного и того же типа: боязнью людей, опасением их действий, униженностью – эгрессия также ведет к выходу сначала из среды ближайшего окружения, а затем к исключению себя из любого социума – эскапизму.

Работа с отрицательными
качествами

Наиболее важной темой является установление мотивов, которые заставляли раньше подростка воздерживаться от совершения каких-либо действий. Нужно учесть, что именно эти сдерживающие мотивы не были «задействованы» и на них когда-то не обращали должного внимания педагоги. В дальнейшем (на пятой стадии) они должны быть в центре внимания, их следует утвердить и развить. Таким образом, в пятой стадии собираются отрицательные характеристики и о человеке, и о его негативном поведении. Подросток заинтересован в том, чтобы не оправдать излишние особенности своего поведения, но и чтобы с ним не были резкими и категоричными, и не отсылали бы его как безнадежного в другой лагерь – «рецидивистов». Это и есть работа с отрицательными качествами, ведущая к их осознанию, приведению аргументов относительно осуществления индивидуальных воздействий. Эта стадия является основой для выра-

ботки индивидуальных мер воздействия, которых по существу ждет подросток, они необходимы, если он желает исправляться и прибегать к помощи сочувствующего человека. Проблема в том, чтобы другой человек корректировал не столько его поведение, сколько систему его представлений и пониманий. На данной стадии оба индивида в принципе после обмена качествами понимают друг друга и они не опасаются того, чтобы сообщить друг другу все. Но начинать коррекцию представлений надо всегда с взаимодействия. Инициатор контакта должен подчеркивать, что он и сам испытывает обмен действиями воздействия со стороны собеседника. Это уже обмен действиями, период и ожидаемых, и желаемых воздействий. Инициатор контакта может прямо предупреждать, ради чего именно он действует и именно желает, чтобы было принято. Если ранее акцент ставился на то, чтобы что-то было только принято, то наступает момент, когда это должно быть принято, когда человек должен уже поступать так, как он это понял и принял.

В данный период инициатору контакта необходимо оповещать, как он будет действовать в дальнейшем: где жестко, где только напоминать, где будет одобрять, а где порицать.

В то же время в соответствии с обоюдным воздействием инициатор контакта обязан просить подростка указывать ему, где именно он будет действовать не совсем эффективно.

Инициатор контакта просит также сообщить ему о легкости принятия того или иного предписания и руководства к действию. Вопрос ставится даже более определенно: что ожидается от него – инициатора контакта.

В поле внимания одновременно оба человека: подросток с его проблемами и сложностями их решения и инициатор контакта с проблемами относительно действий по отношению к подростку. Они рассматриваются вместе и также совместно обсуждаются. Практически это одновременный контроль обоих участников за действиями друг друга при согласованной заинтересованности. В данной же стадии обсуждаются возможные преграды и научно обоснованные способы защиты. Инициатор контакта рекомендует констатировать определенные особенности поведения и анализировать сдвиги по признакам и показателям, равно как и эмоциональную удовлетворенность. Предлагается проследить процесс контроля и процесс преобразования в не задуманном ранее направлении.

Поскольку люди достаточно узнали друг друга – они могут быть фоном для другого, источником удовлетворения и своеобразной средой, необходимой для преобразования «опасных» структур. Само ограничение двух людей способствует тому, что они становятся источником изолиро-

ванной от других группой, способной интенсивно решать ряд вопросов.

При констатации качеств вспыльчивости, агрессивности, (связанной с ней) импульсивности и обидчивости, инициатору контакта следует принять во внимание и то, что подросток сам об этом свидетельствует и предупреждает. Он часто говорит: «Я могу быть вспыльчивым, резким, могу обижаться не по делу... но нельзя обращать на это внимание. Или надо учитывать...». Инициатор контакта может в связи с этим действовать на основе простой техники: необходимо предупреждать возможность таких вспышек. Можно говорить: «Ты только не возмущайся сейчас, но я должен тебе сказать...», «Ты не удивляйся, но ты в данном деле не прав...», «Ты не обижайся, но я должен тебе сказать...».

Такие предупреждающие действия способны основательно смягчить действия. Это способы «гашения» того, что сделано, снятия напряженности.

Шестая стадия: «Выработка общих норм поведения и взаимодействия»

Поля согласованных действий – шестая стадия

Сущность этой стадии – констатация произошедших изменений и выработка своеобразных «полей согласованных действий». Это значит, что два человека по существу разработали предварительно определенные приемы взаимодействия, которые рациональны и целесообразны для каждого из них.

Признаком наступления стадии является то, что каждый стремится уточнить некоторые неясности и внести поправки в уже имеющиеся конструкции действий. Другой признак – появление некоторой общей цели и установление определенной общей программы действия. Наблюдается достаточно четкое распределение ролей и отчетливое представление действий каждого в общем направлении. Один контролирует и направляет, другой действует в нужном направлении, создает необходимые изменения. Возможно также освобождение от асоциальных влияний и представлений – через определение своего места в период взаимодействия допустим перенос навыков на взаимодействие с другими людьми. Техника взаимодействия воспитывает терпимость к действиям других.

Познание друг друга в процессе взаимодействия ведет к тому, что люди становятся значительно ближе друг к другу, это создает не только понимание личностных основ и приемлемость этих основ. Принятие установленных совместно основ к исполнению средств, способов и приемов общения и взаимодействия дает основание включить новые тенденции, приемлемые в обществе. Определение

взаимоприемлемых и затем доверительных отношений с одним человеком практически предполагает возможность осуществить перенос их на других людей, обеспечить возможность согласованных действий. Само взаимодействие становится полигоном для обучения общению. В этом основное назначение «технологического» процесса между инициатором контакта – работником реабилитационного центра и подростком, оказавшимся в реабилитационном центре. В принципе методику и технологию следует несколько раз опробовать и действовать при этом последовательно, прорепетировать ее на нейтральных людях, тщательно проверяя последовательность прохождения стадий и используя рекомендуемую тактику приемов воздействия.

Правила, разрабатываемые двумя сторонами

В этом случае действует определенное конструктивное состояние, когда все это закрепляется в некотором правиле, которое разрабатывается двумя сторонами. Например, в самых важных случаях решения принимаются инициатором контакта, – в остальных ситуациях вопросы решает сам подросток.

После принятия правил инициатор контакта подчеркивает, что в принципе он снимает постоянный контроль за действиями своего партнера. Оба они подводят итог после реализации замыслов подростка. В основном это направлено на самостоятельные контролируемые действия в других ситуациях, где подросток сам должен следить за своей импульсивностью, проявлениями агрессии и такого рода агрессии должны быть сняты заранее созданными правилами. Стороны вырабатывают свою линию деятельности и поведения. Главное – выработать конструкцию общего правила, на основе которого могут возникнуть другие. Когда подросток вырабатывает свои нормы, он всегда стремится доказать их действенность. Обещания его преобразуются в должное поведение.

Прохождение всех стадий приводит к взаимным доверительным отношениям

В целом, при правильном следовании всем шести стадиям и последовательному исполнению их по показателям и признакам можно ожидать наступления и взаимоприемлемых, и доверительных отношений. Таким образом, постепенно снимаются преграды в виде барьеров и блокад, сокращается психическая дистанция. Инициатор контакта и подросток сближаются. Основано это на последовательном раскрытии личности подростка, его проблем, отдельных качеств, а затем мотивов, намерений, в итоге создается новая логика поведения. Возникший канал коммуникации используется для того, чтобы не только понимать, но и предсказывать мотивы действия подростка. При осознании индивидом особенностей своего поведения и возникает возможность его переконструирования.